

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА"- ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 1/9

Документ разработен на база изисквания заложиени в
Наредба 15, ЗПУО и приложими ДОС

Утвърдил:.....

Заповед №39/16.09.2019г.

/Директор на ДГ „Зора“/

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО В ДГ „ЗОРА“

I.УВОД

С тези мерки се цели да се подобрят условията и редът за разработване на ефективна вътрешна образователна система за осигуряване и управление на качеството.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията на МОН за усъвършенстване на процесите за управление на качеството.

Важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на ДГ „Зора“, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието се осигурява при спазване на следните **принципи**:

- Ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
- Автономия и самоуправление;
- Ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
- Удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
- Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
- Непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
- Ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на заинтересованите страни;
- Целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА" - ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 2/9

- **Лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.**

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий. Измерването на постигнатото качество в ДГ „Зора“ се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

II. РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимно свързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в ДГ „Зора“ и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

- политиката и целите по осигуряване на качеството;
- органите за управление на качеството и правомощията им;
- правилата за нейното прилагане;
- годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
- условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Политиката и целите по осигуряване на качеството се разработват от директора в съответствие със стратегията за развитие на образователната институция.

Органи за управлението на качеството са:

- директорът
- педагогическият съвет на образователната институция
- комисия по качество (работна група)

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в ДГ „Зора“ е определена комисия за:

- Разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА"- ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 3/9

- Разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
- Разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
- Провеждане на самооценяването;
- Изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Броят на членовете, съставът и срокът за изпълнение на работата на комисията се определят от директора, в зависимост от вида и обема на възложените задачи. В състава на комисията може да се включват и външни специалисти.

Директорът на ДГ „Зора“:

- Организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;
- Разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
- Определя отговорника (секретаря) по качеството;
- Определя състава на комисията или комисиите;
- Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от съответния орган и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
- Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
- Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
- Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в училището;
- Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието;
- Организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в училището.

Педагогическият съвет приема:

- Мерките за повишаване на качеството на образованието;
- Правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция;
- Годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА". ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 4/9

- Годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

Директорът на образователната институция отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

- Организира изпълнението на следните дейности:
- анализ на резултатите от изпълнението на целите на училището;
- анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на училището;
- посочване на индивидуалния напредък на всеки обучаем по отношение на неговите образователни резултати;
- посочване на специфичните за институцията ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;
- планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на образователната институция;
- изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на образователната институция и реализиране на заложените в нея цели;
- Определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
- Определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: обучаеми, учители, директор и родители;
- Утвърждава определените на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване;
- Утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:
- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
- данни за използваните инструменти при самооценяването;
- данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване;
- анализ на резултатите от самооценяването;
- предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.

Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на образователната институция.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА"- ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 5/9

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството са разработени от комисия по качеството (работна група) и се приемат от педагогически съвет. Те включват:

- Правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството, Правилник на комисията по качество (работна група) и процедури;
- Реда за организиране и провеждане на самооценяването е регламентирано в Стратегията на развитие и Правилника за дейността на Комисията по качество (работна група) и Наръчника за самооценка;
- Реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване е регламентирано със заповед на директора и процедура за документална обезпеченост и документи по СУК (Система за управление на качеството);
- Взаимодействието на институцията със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството е регламентирано в план за работа със заинтересованите страни и комуникационен план;
- Начина за информиране на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в училище е регламентирано в комуникационния план и в съответствие с имиджовата политика на образователната институция..

Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

План-графикът се приема от педагогическия съвет и утвърждава от директора на образователната институция в началото на всяка учебна година.

При необходимост се предлагат на директора коригиращи мерки, въз основа на процедура за коригиращи мерки, за изпълнение на годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

III. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от образователната институция чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването с изготвен Наръчник за самооценяването.

Самооценяването е процес, регламентиран в Наръчника по самооценяването, на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от образователната институция. Периодът за самооценяване за образователната институция е заложен в Наредба 16. Самооценяването се извършва от комисия определена от директора.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА" - ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 6/9

Самооценяването в образователната институция се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях. Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от педагогически съвет и директор.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. Област 1. Управлението на институцията.

Подобласт 1.1. Ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образователния процес.

Критерии, свързани с
Финансови ресурси
Материални ресурси
Човешки ресурси
Спазване на приложими ДОС

Подобласт 1.2 Лидерство, стратегии и планиране.

Критерии, свързани с
Ръководството (компетентност, демонстриране на ангажираност, спазване на нормативните изисквания)
Ефективност на планирането
Ефективност на мониторинга и постигането на целите
Предприети действия и постижения по отношение на организационното развитие.
Спазване на приложими ДОС

Подобласт 1.3. Взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Критерии, свързани с
Определянето на заинтересованите страни и изпълнение на „задълженията за

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА"- ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 7/9

спазване“
Обмена на информация
Форми на сътрудничество
Ефективност на работата на Обществения съвет
Получени жалби/похвали
Спазване на приложими ДОС

Област 2. Образователния процес

Подобласт 2.1. Обучение, възпитание, социализация и резултатите от тях.

Критерии, свързани с
Образователния процес (постижения на учениците в сравнение със средните за страната стойности – по основни предмети, по класове), други...
Отсъствия, поведение на учениците, отношение на учебниците към учебния процес
Качество на преподаването – планиране на учебния материал и уроците, управление на работата в час, връзка „учител-ученик“, оценяване и обратна връзка.
Предприети мерки и постижения относно проследяване и подобряване на индивидуалния напредък на всяко дете и ученик.
Получени жалби/похвали
Постигане на целите за качеството на образователния процес
Спазване на приложими ДОС

Подобласт 2.2. Подкрепа на деца със СОП.

Критерии, свързани с

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_112 BG	ДЕТСКА ГРАДИНА "ЗОРА". ЛОВЕЧ	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Зора“	Код в СУК:
Изменение от дата: първичен		Лист: 8/9

Предприемани мерки
Постижения на децата със СОП
Спазване на приложими ДОС

Подобласт 2.3. Превенция срещу отпадане от системата на образованието.

Критерии, свързани с
Предприемани мерки
Статистика на постиженията
Спазване на приложими ДОС

Показателите по всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий. Критериите се оценяват с точки, като максималния общ брой точки по всички критерии е 100. Максималния брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в три равнища на оценяване. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии. Точките се приравняват към процентни показатели и се оценяват на база Наредба 12

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

- от 0 до 39 точки – ниско*
- от 40 до 69 точки – средно*
- от 70 до 100 точки – високо*

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора на образователната институция. Те са описани в Наръчник за самооценка на образователната институция. За проведеното самооценяване Комисията по качеството е изготвил годишен доклад. Към доклада се прилагат графики, таблици, статистическа информация и др. информационни материали. Докладът от самооценяването и набрания по плана доказателствен материал се утвърждава от директора преди края на учебната година. Минимални рамкови изисквания за управление на качеството в образователната институция се приемат от Педагогическия съвет и се утвърждават от директора на образователната институция.